

公共ライドシェア実証事業住民説明会概要

住民課公共交通担当

町内で行われた公共ライドシェア実証事業について、各地区の住民説明会（木沢、上那賀、木頭、相生、驚敷）における主な疑問点や懸念点を全体を通じて以下の5つのカテゴリごとに整理・要約しました。

公共ライドシェア住民説明会（7/8～7/29 計8回開催）

【参加者】

住民：計99人、社会福祉協議会：延べ13人、行政：延べ32人

1. 運行システム・ダイヤ・予約方法に関する事項

○主な質問・懸念点

- ・南部バスの時刻表通りに運行するのか、ダイヤは固定されているのか。
- ・予約手続きやコールセンターへの連絡が複雑ではないか。当日すぐに乗車できるのか。
- ・目的地で車両が待機してくれないため、複数の用事（診療所のあとに買い物など）を1回の外出で済ませられないのは不便ではないか。

○主な回答

- ・現在の路線バスダイヤをベースに、病院の診療時間等に合わせて新たに調整・設定するため大きくは変わらない。
- ・予約は乗車1か月前から当日1時間前まで対応可能。支線は朝7時から夜19時まで運行し、原則として利用の都度コールセンターへ予約を入れる（車両は現地で待機せず、複数目的の途中下車は不可）。

2. 運行エリアと他地区・町外への接続

○主な質問・懸念点

- ・運行エリアが地区内に限定されることで、町外（徳島市等）の病院や他地区への移動が不便になるのではないか。
- ・本格運行時に驚敷地区がどうなるのか、地区間をまたぐ移動の料金や乗り換えが負担ではないか。

○主な回答

- ・基本はエリア内運行だが、通院需要が多い木沢・上那賀地区及び相生地区は特例として日野谷診療所や上那賀病院への乗降を認める。町外への直接運行は原則不可。
- ・本格運行時には全地区で実施予定。遠方へは結節点での乗り継ぎを活用し、実証期間中の検証やアンケートを通じて、本格運行に向けたエリア拡大や利便性向上を検討する。

3. 運賃体系・割引制度（回数券）と既存交通との比較

○主な質問・懸念点

- ・1乗車につき片道400円～600円（乗り継ぎを含むと高額）の負担は大きすぎるのではないか。既存のバス券や割引制度は使えないのか。
- ・既存の生活支援「おたすけ隊」やボラタク、診療所ケアバスなどとの兼ね合いや、安価なおたすけ隊へ利用が流れる懸念。

○主な回答

- ・実証期間中は適正価格を検証するため原則として運賃そのものの半額化や補助は行わないが、現金のやり取りをなくす回数券（一般用や、70歳以上・障がい者向けの約6割引きの割引販売）を導入する。
- ・おたすけ隊は生活支援として今後も公共交通と棲み分けしながら継続。既存の交通手段もドライバーが確保できるうちは残し、選択肢を増やしながら協業体制をとる。

4. 運行体制・車両・ドライバーの確保と雇用条件

○主な質問・懸念点

- ・1日中待機するシステムで人件費が膨らみ財政を圧迫しないか。車両が1台しかない地区で同時予約に対応できるのか。
- ・ドライバーの年齢制限（75歳未満）や2種免許不要の講習だけで安全面は大丈夫か。フルタイムの正社員雇用の希望はあるか。

○主な回答

- ・ドライバーは時給制のパート職員（待機時間中も時給を支給）を想定し、シフト制で複数名確保する。車両が出払っている場合は多少待ってもらうが、将来的には、住民の自家用車の持ち込みでも運送可能とすることで同時予約にも対応出来るよう検討する。
- ・応募要件は普通免許所持、2年以内に免許停止処分がないこと等とし、国大臣認定講習や側乗研修を義務付ける。フルタイム等の雇用形態や待遇についても改善を検討する。

5. 事業スキーム・コスト構造と今後のプロセス

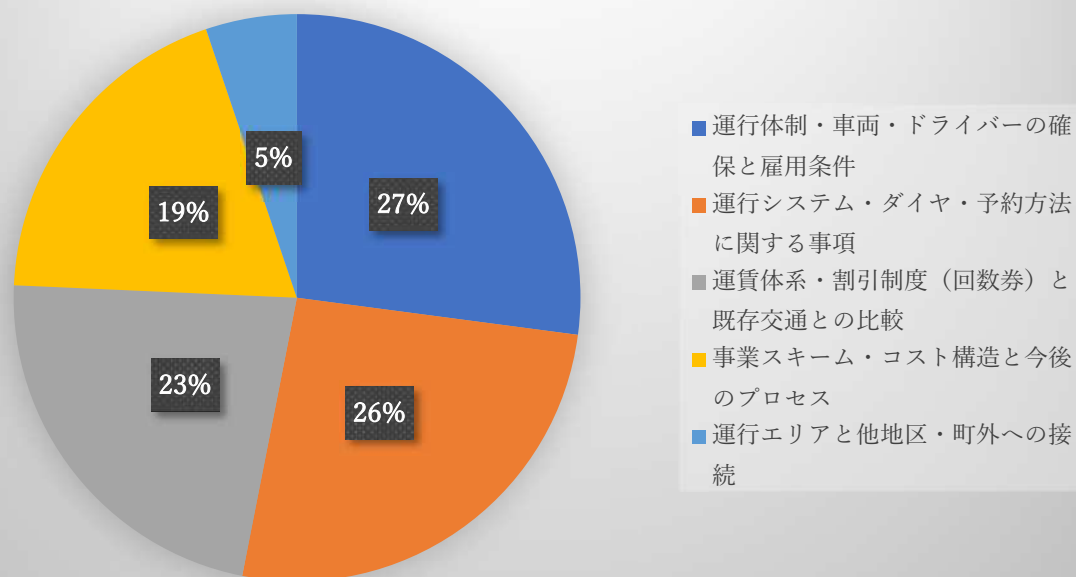
○主な質問・懸念点

- ・町が外部委託する運行管理や、共同体（バス会社・タクシー会社等）の仕組みが分かりにくい。町の補助金や予算は本当に削減されるのか。
- ・一方的に決定事項を押し付けられるのではなく、実証実験（10月～3月）の意見が本格運行に反映されるのか。

○主な回答

- ・初年度は初期投資（車両・システム）で約6,000万円だが、将来的には共同体への人件費中心の委託料とし、南部バスへの現行補助金（6,000万円以下）の枠内に抑える方針。
- ・今回はあくまで半年間の実証実験であり、期間中の課題や住民の意見を検証・聴取しながら、できるだけ早い時期の本格運行に向けて制度をブラッシュアップしていく。

住民説明会における主な疑問点や懸念点 (質問数：延べ288)



説明会各会場の様子



7月8日 木沢支所



7月15日 平谷出張所



7月15日 上那賀支所



7月17日 北川公民館



7月17日 木頭文化会館



7月22日 相愛館



7月22日 西納もみじ川ふれあい館



7月29日 阿井公民館