

地方行政サービス改革の取組状況等(平成27年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
363685	徳島県	那賀町	町村Ⅱ-0

(1)民間委託		【参考】	
項目	直営(※)	類似団体委託割合	全国委託割合
今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】			
本庁舎の清掃	○	98.8%	99.2%
本庁舎の夜間警備		98.8%	97.8%
案内・受付		66.0%	86.2%
電話交換		62.5%	89.8%
公用車運転		88.2%	86.4%
し尿収集		98.0%	97.8%
一般ごみ収集	○	95.1%	96.3%
学校給食(調理)	○	46.2%	61.9%
学校給食(運搬)		84.0%	88.5%
学校用務員事務		45.7%	32.7%
水道メーター検針		98.9%	98.0%
道路維持補修・清掃等		93.1%	95.2%
ホームヘルパー派遣		98.9%	98.8%
在宅配食サービス		100.0%	99.8%
情報処理・庁内情報システム維持		99.0%	98.8%
ホームページ作成・運営		93.9%	94.3%
調査・集計		89.2%	94.8%

※直営で専任職員を擁している場合

(2)指定管理者制度等		【参考】	
項目	公の施設数	導入率	類似団体導入割合
導入に対する考え方			
体育館	15	6.0%	11.2%
競技場 (野球場、サッカーコート等)	16	0.0%	13.3%
プール	4	0.0%	15.8%
海水浴場	0	0	29.4%
宿泊休業施設 (ホテル、観光客会等)	3	66.6%	81.8%
保養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	3	0.0%	60.2%
キャンプ場等	2	50.0%	41.3%
産業情報提供施設	0	0	88.8%
展示場施設、見本市施設	0	0	63.0%
開放型研究施設等	0	0	0.0%
大規模公園	0	0	21.8%
公営住宅	55	0.0%	0.0%
駐車場	2	0.0%	7.5%
大規模公園、斎場等	0	0	6.1%
図書館	1	100.0%	6.7%
博物館 (歴史館、民俗館、自然館、動物園)	2	0.0%	9.0%
公民館、市民会館	16	0.0%	18.8%
文化会館	0	0	7.6%
浴槽等、研修所等 (青少年の家を含む)	1	100.0%	30.5%
特別養護老人ホーム	0	0	56.2%
介護支援センター	1	0.0%	25.0%
福祉・保健センター	6	16.6%	26.0%
児童クラブ、児童館等	0	0	19.2%

(3)窓口業務		【参考】	
設置状況	設置予定無し	設置割合(類似団体)	設置割合(全国)
総合窓口の設置	○	10.8%	10.6%

窓口業務の民間委託		【参考】	
委託状況	委託予定無し	委託割合(類似団体)	委託割合(全国)
委託状況	○	2.7%	14.6%

(4)総務事務センター		【参考】	
設置状況	委託状況	類似団体	設置割合
設置予定無し	○	類似団体	3.6%
		委託割合	0.9%
		全国	8.7%
		委託割合	1.9%

対象部局		対象業務	
首長部局	企業局	教育委員会	その他

給与		福利厚生		財務会計	
給与	旅費	福利厚生	財務会計	給与	旅費

「設置予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未設置の埋田」を、「設置予定あり」の団体は「設置予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(5)クラウド化		【参考】	
実施済み	実施予定	実施割合(類似団体)	実施割合(全国)
実施済み	○	28.8%	15.3%
実施予定	○	17.0%	25.2%

検討状況		【参考】	
検討中	検討しない理由	実施割合(類似団体)	実施割合(全国)
検討中	○	17.0%	25.2%

コスト、人的負担、システムの信頼性や将来性、サポート面等を検討した結果、住民サービスへの影響が懸念されるため

(6)公共施設等総合管理計画		【参考】	
策定済み	策定予定	策定割合(類似団体)	策定割合(全国)
策定済み	○	4.5%	3.2%

(7)地方会計の整備		【参考】	
作成済み	作成予定	作成割合(類似団体)	作成割合(全国)
作成済み	○	0.0%	0.0%