

地方行政サービス改革の取組状況等(平成27年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
363685	徳島県	那賀町	町村Ⅱ-0

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託割合	全国委託割合
本庁舎の清掃	○	現状のとおり	98.8%	99.2%
本庁舎の夜間警備			98.8%	97.8%
案内・受付			66.0%	86.2%
電話交換			62.5%	89.8%
公用車運転			88.2%	86.4%
し尿収集			98.0%	97.8%
一般ごみ収集	○	現状のとおり	95.1%	96.3%
学校給食(調理)	○	現状のとおり	46.2%	61.9%
学校給食(運搬)			84.0%	88.5%
学校用務員事務			45.7%	32.7%
水道メーター検針			98.9%	98.0%
道路維持補修・清掃等			93.1%	95.2%
ホームヘルパー派遣			98.9%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.8%
情報処理・庁内情報システム維持			99.0%	98.8%
ホームページ作成・運営			93.9%	94.3%
調査・集計			89.2%	94.8%

※直営で専任職員を擁している場合

(3)窓口業務

総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
【参考】		【参考】	
設置割合(類似団体)	10.8%	委託割合(類似団体)	2.7%
設置割合(全国)	10.6%	委託割合(全国)	14.6%

(4)総務事務センター

設置状況	委託状況	対象部局		対象業務					
設置予定無し		首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計
		【参考】				類似団体			
		設置割合		委託割合		設置割合		委託割合	
		3.6%		0.9%		8.7%		1.9%	

「設置予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未設置の理由」を、「設置予定あり」の団体は「設置予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	導入に対する考え方	【参考】	
					類似団体導入割合	全国導入割合
体育館	15	1	6.6%	検討必要	11.2%	36.3%
競技場 (野球場、サッカーコート等)	16	0	0.0%	検討必要	13.3%	45.5%
プール	4	0	0.0%	検討必要	15.8%	45.7%
海水浴場	0	0			29.4%	12.2%
宿泊休養施設 (ホテル、観光庁舎等)	3	2	66.6%	検討必要	81.8%	86.1%
保養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	3	0	0.0%	検討必要	60.2%	73.5%
キャンプ場等	2	1	50.0%	休止中のため	41.3%	58.1%
産業情報提供施設	0	0			88.8%	75.0%
展示場施設、見本市施設	0	0			63.0%	60.9%
開放型研究施設等	0	0			0.0%	53.8%
大規模公園	0	0			21.8%	49.2%
公営住宅	55	0	0.0%	直営で運営すべき施設である	0.0%	15.9%
駐車場	2	0	0.0%	直営で運営すべき施設である	7.5%	38.7%
大規模公園、斎場等	0	0			6.1%	20.7%
図書館	1	1	100.0%		6.7%	14.6%
博物館 (歴史館、民俗館、自然史館等)	2	0	0.0%	検討必要	9.0%	27.0%
公民館、市民会館	16	0	0.0%	検討必要	18.8%	21.1%
文化会館	0	0			7.6%	48.4%
浴槽等、研修所等 (青少年の家を含む)	1	1	100.0%		30.5%	46.5%
特別養護老人ホーム	0	0			56.2%	68.3%
介護支援センター	1	0	0.0%	直営で運営すべき施設である	25.0%	47.1%
福祉・保健センター	6	1	16.6%	直営で運営すべき施設である	26.0%	52.4%
児童クラブ、児童館等	0	0			19.2%	22.7%

(5)クラウド化

実施済み	実施時期	【参考】	
	自治体クラウド	実施割合(類似団体)	単独クラウド
	単独クラウド	3.6%	15.3%
実施予定	実施予定時期	実施割合(全国)	
	自治体クラウド	自治体クラウド	単独クラウド
	単独クラウド	17.0%	25.2%
検討中	検討状況		
未実施	実施しない理由	コスト、人的負担、システムの信頼性や将来性、サポート面等を検討した結果、住民サービスへの影響が懸念されるため	

(6)公共施設等総合管理計画

策定済み	策定予定	策定予定時期	平成28年度
【参考】			
策定割合(類似団体)	策定割合(全国)		
4.5%	3.2%		

(7)地方会計の整備

統一的な基準による財務書類の作成済み	作成予定	作成完了予定年度	平成29年度
【参考】			
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)		
0.0%	0.0%		